



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минздрав Самарской области)

443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73
тел. (846) 332-93-09, факс (846) 332-93-30
ИНН 6315800971, КПП 631701001

05.07.2024 № МЗ/2032-исх

на № _____ от _____

Руководителям медицинских
организаций, участвующих в
реализации территориальной
программы государственных
гарантий бесплатного оказания
населению Самарской области
медицинской помощи

(по списку)

Уважаемые руководители!

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка) при министерстве здравоохранения Самарской области в отношении Ваших организаций в 2024 году будет проводиться независимая оценка (Приложение №1).

В связи с этим просим Вас:

- 1) назначить ответственного сотрудника от учреждения по должности не ниже заместителя руководителя, на которого будет возложена обязанность по организации проведения независимой оценки в учреждении (Приложение №2);
- 2) проверить наличие и актуальность баннера по независимой оценке на главной странице организации;
- 3) актуализировать информацию на официальном сайте организации и информационных стендах в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года №956н;
- 4) разместить в организации информационные листовки о проведении независимой оценки и анкеты (Приложение №3,4,5).

Предоставить отчёт о проделанной работе необходимо до 12 июля 2024 года.

Также просим Вас организовать информирование пациентов о проведении опроса и возможностях заполнения анкет в электронном виде, в том числе посредством приложения «Наше мнение», доступного по ссылке: <https://bus.gov.ru/citizen-mobile>. Рекомендуем Вам организовать выходы представителей Вашего общественного совета в подразделения организации для организации взаимодействия с пациентами по данному вопросу, в том числе для проведения опроса.

Предоставить отчёт о проделанной работе необходимо до 10 августа 2024 года.

Вместе с тем информируем, что представители Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Самарской области также запланировали выезды в лечебные учреждения в рамках проведения контрольных мероприятий. Члены совета будут посещать учреждения, общаться с пациентами, проводить опрос.

Номера телефонов специалистов министерства по вопросам организации независимой оценки:

Шулаев Данила Юрьевич - 332-65-25, +7 967 762 5502;

Шавло Екатерина Игоревна - 332-65-25, +7 927 784 3797.

Врио министра
здравоохранения
Самарской области



Документ подписан
электронной подписью

Сертификат 46227a5f25fb4ba00a321f4be8b7ed34
Владелец Беньян Армен Сисакович
Действителен с 14.06.2024 по 07.09.2025

А.С. Беньян